GREENBLU®
HOTELS & RESORTS

PRIVACY POLICY SITO WEB

TUTTO QUELLO CHE DEVI SAPERE, IN BREVE:
Titolare del trattamento è GREENBLU S.r.l., Cotitolari sono GETUR LEVANTE S.r.l., DIERRESSETI SERVICE S.r.l. BIANCO PALACE S.r.l. e CAMPO S.r.l.

Attraverso il sito web https://www.greenblu.it/ e attraverso i siti degli hotel e resort del gruppo Greenblu **trattiamo i tuoi dati** principalmente per questi motivi:

1. Gestire la tua prenotazione presso la nostra struttura;
2. Risponderti se richiedi informazioni mediante l'apposito modulo all'interno della pagina Promo;
3. Fornirti riscontro quando utilizzi i dati di contatti presenti sul sito web (telefono, mail, pagine social attive);
4. Contattarti qualora tu sia già stato nostro ospite, abbia effettuato una prenotazione o abbia comunicato il numero di telefono, al fine di informarti su promozioni, offerte speciali, eventi o iniziative organizzate presso la nostra struttura;
5. Inviarti comunicazioni e-mail qualora tu sia già stato nostro ospite, abbia effettuato una prenotazione o una richiesta di preventivo, al fine di informarti su promozioni e offerte speciali in relazione alla tua richiesta (c.d. soft spam);
6. Ricevere feedback o suggerimenti sulla tua esperienza all'interno della nostra struttura;
7. Misurare le performance delle campagne grazie all'installazione di tracking pixel all'interno delle e-mail che ti inviamo.

Le richieste di informazioni pervenute attraverso questi canali saranno **conservate per 10 anni**. Potremo utilizzare i tuoi dati di contatto telefonico per effettuare comunicazioni relative a promozioni, offerte ed eventi organizzati dalla struttura, esclusivamente nei confronti di utenti che abbiano già effettuato una prenotazione o che siano stati ospiti della struttura, fino a tua opposizione, che potrà essere esercitata in qualsiasi momento contattandoci ai recapiti indicati nella presente policy. Comunque, conserveremo il tuo numero di telefono, per finalità promozionali, per 24 mesi dall'ultima interazione con noi. Inoltre, conserveremo il tuo indirizzo mail, rilasciato per prenotazioni o richieste di preventivo, per finalità di marketing, per 36 mesi dall'ultima interazione. I dati pervenuti dai tracking pixel inseriti nelle e-mail saranno conservati per 36 mesi dall'ultima interazione.
Infine, il **curriculum** che riceveremo insieme alle candidature lo conserveremo fino a 3 anni, per poi conservare solo dati di contatto al fine di richiedere un curriculum aggiornato.

Alcune tipologie di dati personali degli utenti del sito potranno essere **accessibili** ai soggetti che ci forniscono i servizi di hosting del sito web, della posta elettronica e che ci forniscono assistenza nella manutenzione del sito. Inoltre, potranno accedervi i dipendenti o collaboratori della struttura, che hanno ricevuto una specifica autorizzazione.

Utilizziamo poi **cookie tecnici, analitici e di marketing**, come indicato nella nostra cookie policy. Ci teniamo inoltre a precisare che questa informativa si limita ad indicare i trattamenti di dati

personali effettuati all'interno del sito web, mentre una volta giunti presso la nostra struttura ti forniremo una nuova informativa relativa a tutti i trattamenti riguardanti il tuo soggiorno.

I TUOI DIRITTI
Avrai sempre il diritto di ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, ottenerne l'**accesso** e copia. Hai anche il diritto di ottenere l'**aggiornamento**, l'**integrazione**, la **rettifica** o la **cancellazione** dei tuoi dati personali.
In ogni momento hai la possibilità di **opporti** a tutto o parte del trattamento dei tuoi dati o chiederne la **limitazione**. Per i dati trattati sulla base del consenso o in ragione dell'esecuzione di un contratto, potrai chiederne anche la **portabilità**.

Se pensi che il trattamento dei tuoi dati sia fatto in **violazione** del D.lgs n. 101/2018, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente.

Se vuoi approfondire, continua a leggere!

1. CHI TRATTA I TUOI DATI

In quanto gestore del sito web Greenblu S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano all'interno delle sue pagine, Cotitolari sono Getur Levante S.r.l. con sede legale in Zona Industriale, 70015 Noci (Ba), Dierresseti Service S.r.l. con sede legale in Via Conche n. 2, 75100 Matera, Bianco Palace Srl Corso Roma 114 -73014 Gallipoli (LE)- e Campo S.r.l. con sede legale in Via degli Uffici del Vicario n. 49, 00186 Roma (Rm).

Di seguito i dati di contatto: e-mail: privacy@greenblu.it

Il Titolare ha nominato il Dott. Francesco Martino Panetta quale Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@greenblu.it

2. QUALI DATI TRATTA IL SITO WEB

A) **Dati personali forniti volontariamente dall'utente. Sono i dati personali che tu desideri fornirci volontariamente** in queste modalità:
   a. quando decidi di chiederci maggiori informazioni su un eventuale tuo soggiorno compilando il form presente all'interno della pagina PROMO. In quella sede ti chiediamo oltre ai dati di contatto anche la data di arrivo e di partenza, l'eventuale presenza di bambini e la loro età;
   b. se decidi di inviarci feedback o suggerimenti sulla tua esperienza all'interno della nostra struttura. In quella sede puoi anche indicarci se preferisci essere ricontattato via mail o telefono;
   c. quando ci contatti telefonicamente o via mail, attraverso i social network o le piattaforme indicate sullo stesso sito che rimandano a nostre pagine social attive. In questi casi potranno essere acquisiti il tuo nome, la mail, il tuo numero di telefono, oltre ai dati personali che includerai nell'eventuale messaggio;
   d. quando decidi di inviarci una tua candidatura per lavorare con noi.

B) Dati di navigazione. Sono i **dati trasmessi nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet**, che sono raccolti da dispositivi hardware e procedure software a supporto del sito. Tra il novero di questi dati, vi rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei terminali utilizzati dagli utenti, le informazioni su quali pagine sono state visitate o altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

C) Cookie e altri sistemi di tracciamento. Sono utilizzati **cookie tecnici** per consentirti una navigazione efficiente del sito web e **cookie di profilazione** degli utenti o altri cookie di fornitori terzi che potrebbero tracciare il tuo comportamento. Per approfondire ti invitiamo a leggere la nostra **COOKIE POLICY**

3. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE E LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

A) I dati personali che ci fornisci volontariamente sono raccolti e trattati sulla base dell'esecuzione di **misure pre-contrattuali** e dei **successivi adempimenti contrattuali** allo scopo di:

1. Gestire la tua prenotazione presso la nostra struttura anche mediante servizi esterni;
2. Fornirti riscontro se utilizzi il form contatti presente sul sito web (mail, telefono e pagine social attive);
3. Risponderti se richiedi informazioni mediante l'apposito modulo all'interno della pagina Promo;
4. Ricevere feedback o suggerimenti sulla tua esperienza all'interno della nostra struttura.

Ti ricordiamo che, in assenza dei dati richiesti in sede di compilazione del form contatti, non potremo darti riscontro o fornirti tale servizio.

B) I curriculum e i dati che riceveremo verranno trattati sulla base dell'Art. 111-bis D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, senza richiedere quindi apposito consenso.

Ti ricordiamo che, in assenza dei dati richiesti in sede di compilazione del form contatti o dell'invio di una candidatura, non potremo darti riscontro o proseguire nelle finalità di quel trattamento.

C) I dati personali di contatto (indirizzo e-mail) sono trattati sulla base di un **legittimo interesse** del Titolare allo scopo di mantenere il rapporto con la clientela precedentemente acquisita informandola di eventuali promozioni, offerte speciali o/e eventi organizzati presso la propria struttura *(soft-spam)*.

D) I dati personali che ci fornisci volontariamente sono raccolti e trattati sulla base del **consenso** allo scopo di:

1. **contattarti telefonicamente con chiamate e messaggi** qualora tu sia già stato nostro ospite, abbia effettuato una prenotazione o abbia comunicato il numero di telefono, al fine di informarti su promozioni, offerte speciali, eventi o iniziative organizzate presso la nostra struttura;

2. **Misurare la performance delle campagne e i tuoi interessi** grazie all'installazione di tracking pixel inseriti all'interno delle comunicazioni di cui sopra.

E) I dati personali come i dati relativi ai **dati di navigazione e ai cookie tecnici** sono trattati sulla base di un **legittimo interesse** del Titolare allo scopo di assicurare il corretto ed efficiente funzionamento delle pagine web.

F) Mentre i dati personali acquisiti tramite i **cookie di profilazione** o di marketing sono trattati sulla base del consenso, che l'utente rilascia tramite apposito **banner cookie**. In ogni momento l'utente avrà facoltà di revocarlo.

4. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI?

I dati personali che raccogliamo per mezzo dei **messaggi inviati tramite le mail del sito web** verranno conservate **fino a 10 anni**. I dati di contatto e-mail per effettuare comunicazioni relative a promozioni, offerte ed eventi organizzati dalla struttura, esclusivamente nei confronti di utenti che abbiano già effettuato una prenotazione o che siano stati ospiti della struttura o si siano interessati ad un nostro servizio, saranno trattati fino all'opposizione dell'utente, che potrà essere esercitata in qualsiasi momento contattandoci ai recapiti indicati nella presente policy e comunque fino a **36 mesi** dall'ultima interazione. Inoltre, conserveremo il tuo numero di telefono, per finalità promozionali, per **24 mesi** dall'ultima interazione con noi. Infine, conserveremo i dati pervenuti dai tracking pixel installati nelle e-mail inviate per **36 mesi** dall'ultima interazione.
Mentre il curriculum che riceveremo insieme alle candidature lo conserveremo fino a **3 anni**, per poi conservare solo dati di contatto al fine di richiedere un curriculum aggiornato.
Per quanto invece concerne **il periodo di conservazione dei cookie**, si rimanda a quanto indicato all'interno della **Cookie Policy**.

5. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Tuoi dati potrebbero essere trasmessi a:
RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono **soggetti terzi che trattano dati per nostro conto**, che garantiscono adeguate misure di sicurezza al fine di tutelare al meglio le Tue informazioni. In particolare, potrebbero trattare i tuoi dati:
→ **servizio di hosting provider** con data center allocati in UE
→ **agenzia di comunicazione per la gestione del sito web.**

INCARICATI AL TRATTAMENTO: sono dipendenti o collaboratori interni alla nostra società che hanno ricevuto una apposita nomina e formazione per trattare i dati secondo le proprie mansioni.

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- **Facebook, Instagram e altre piattaforme del Titolare.** Quando clicchi sulle icone dei social network e delle piattaforme verrai reindirizzato su pagine esterne al sito web e accetti di condividere alcuni tuoi dati con i Titolari di quel servizio. Le informazioni che condividi saranno quin-

di regolate dalle politiche sulla privacy del Social Network o della Piattaforma che hai scelto.

- **Servizio Messenger di Facebook e whatsapp.** Lo stesso vale per questi servizi che ti permettono di chattare con noi tramite la nostra pagina Facebook e/o contatto whatsapp. Anche in quei casi accetti di condividere alcuni tuoi dati con Facebook e/o whatsapp e le informazioni che condividi saranno regolate dalle politiche sulla privacy del Social Network.

- **Google Maps.** Quando accedi a Google Maps per avere maggiori indicazioni sulla localizzazione della nostra struttura ti ricordiamo che sarai soggetti alle politiche privacy di Google.

- **RateParity.** Si tratta di un Booking online che ci permette di gestire la tua prenotazione online. Procedendo con la prenotazione acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali.